

## **El tutor virtual**

Vivian Aurelia Minnaard

Instituto Superior de Formación Docente N° 19, Argentina

Colegio Universitario Illia, Argentina

Claudia Lilia Minnaard

Universidad Nacional de Lomas de Zamora Facultad de Ingeniería -IIT&E, Argentina

Universidad CAECE, Argentina

María Cecilia Rabino

.Instituto Superior de Formación Docente N° 19, Argentina

Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina

Marta Susana Comoglio

Universidad Nacional de Lomas de Zamora Facultad de Ingeniería -IIT&E, Argentina

## **Resumen**

La posibilidad de implementar e-learning en los centros educativos genera que el docente como tutor virtual deba reunir una serie de competencias que varían desde su formación profesional, aspectos didácticos y tecnológicos.<sup>1</sup>

El foro es un espacio de intercambio entre docentes y alumnos y en el marco de los escenarios combinados (en que docentes y alumnos comparten clases presenciales), los foros actúan complementando las actividades del curso. El blog también ofrece una serie de oportunidades donde el papel del docente como tutor virtual cobra vigor.

**Palabras claves:** e-learning-tutor virtual-blog-foro- cambios socioculturales

## **Introducción**

El presente trabajo se desarrolló teniendo en cuenta los siguientes objetivos :

- Comparar la utilización de las diferentes herramientas del aula virtual en los alumnos de la cátedra de Probabilidad y Estadística de la Facultad de Lomas de Zamora y los alumnos del Profesorado de Biología del ISFDN19.
- Evaluar las diferentes herramientas informáticas en diferentes niveles educativos

---

<sup>1</sup> véase Quirós Meneses, L. *Revista Electrónica Educare*. Vol XIII, N°2(47-62), ISSN: 1409-42-58.2009.

( universitario, terciario y medio)

**PROBLEMA: ¿Favorece la utilización de diferentes herramientas del aula virtual una mayor intervención de los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje?**

La informática y otras tecnologías de la información y la comunicación, han transformado las formas de producción de conocimiento. La educación en todas sus modalidades y niveles debe hacer frente a los desafíos que les plantean los cambios socioculturales en curso, donde las TICs aparecen en casi todas las actividades tanto públicas como privadas. Levis, D (2007)<sup>2</sup> afirma que la fuerte incidencia de las TICs, en el aspecto social, cultural y económico, impacta finalmente en los procesos de enseñanza y aprendizaje. El objetivo de investigación propuesto es evaluar la implementación del uso de algunas herramientas de las Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje supervisado por el docente como tutor virtual. Una de las ventajas más importantes del foro es que permite la participación asincrónica. Cada alumno puede consultar en el foro en el momento que lo considere oportuno, permitiendo la reflexión previa y la búsqueda de información. En el foro del Aula Virtual se puede abrir un espacio de consulta de dudas para cada una de las unidades temáticas de la materia. Sin embargo, los estudiantes también pueden proponer temas, siempre que estén vinculados con los contenidos del curso. Uno de los objetivos pedagógicos que se persigue en el foro es el de generar un espacio propicio para la construcción colectiva del conocimiento. Muchos alumnos que no se animan a preguntar en las clases presenciales, sí lo hacen a través del foro. Asimismo los alumnos que no participan en el foro en forma activa, ingresan igual para leer las preguntas de sus compañeros y las respuestas brindadas por el tutor o por sus compañeros.

**Materiales y métodos:**

La investigación se desarrolla en forma descriptiva transversal y la muestra seleccionada se realiza por conveniencia. En este caso se trabaja con alumnos de la Facultad de Ingeniería de Lomas de Zamora en la cátedra Probabilidad y Estadística durante el segundo cuatrimestre de 2009 y con alumnos del Instituto de Formación Docente de la ciudad de Mar del Plata

**Resultados**

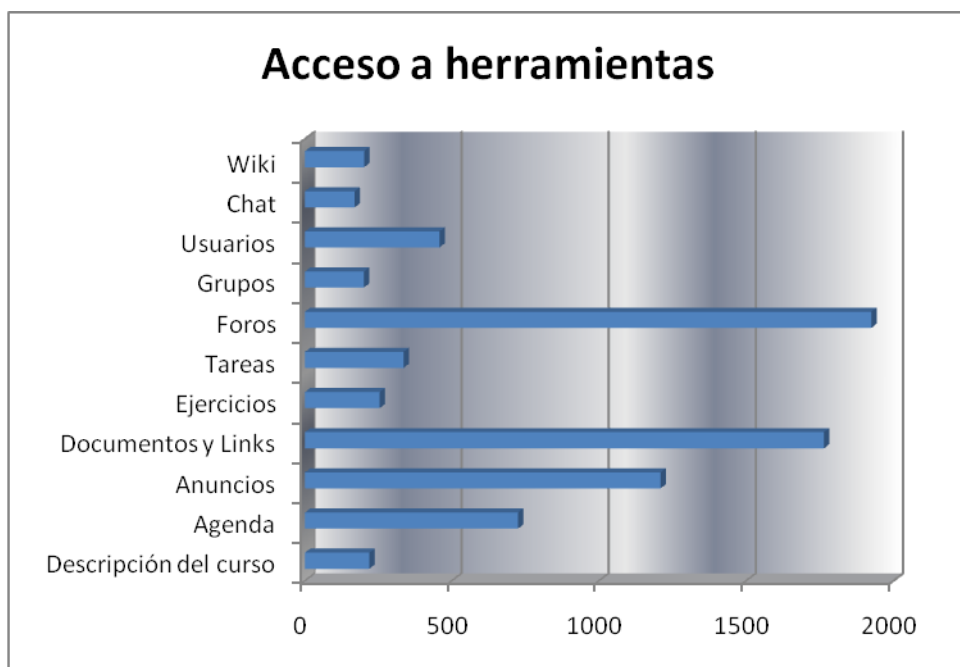
Tomando como ejemplo una experiencia realizada en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora en la cátedra Probabilidad y Estadística durante el

---

<sup>2</sup> Diego Levis, "Enseñar y aprender con informática/ Enseñar y aprender informática." En *Medios informáticos en educación a principios del siglo XXI*. Prometeo. Buenos Aires. 2007

segundo cuatrimestre de 2009, en el gráfico 1 se observa que es el espacio más demandado de la plataforma. Si por algún problema técnico el Aula Virtual no se encuentra activa, los alumnos enseguida reclaman por el foro. La función que cumple el foro no es sustituida por las clases de consulta presenciales, ya que permiten la consulta asincrónica tanto en tiempo como en espacio.

**Gráfico N° 1:** Acceso a Herramientas



Fuente : Elaboración propia

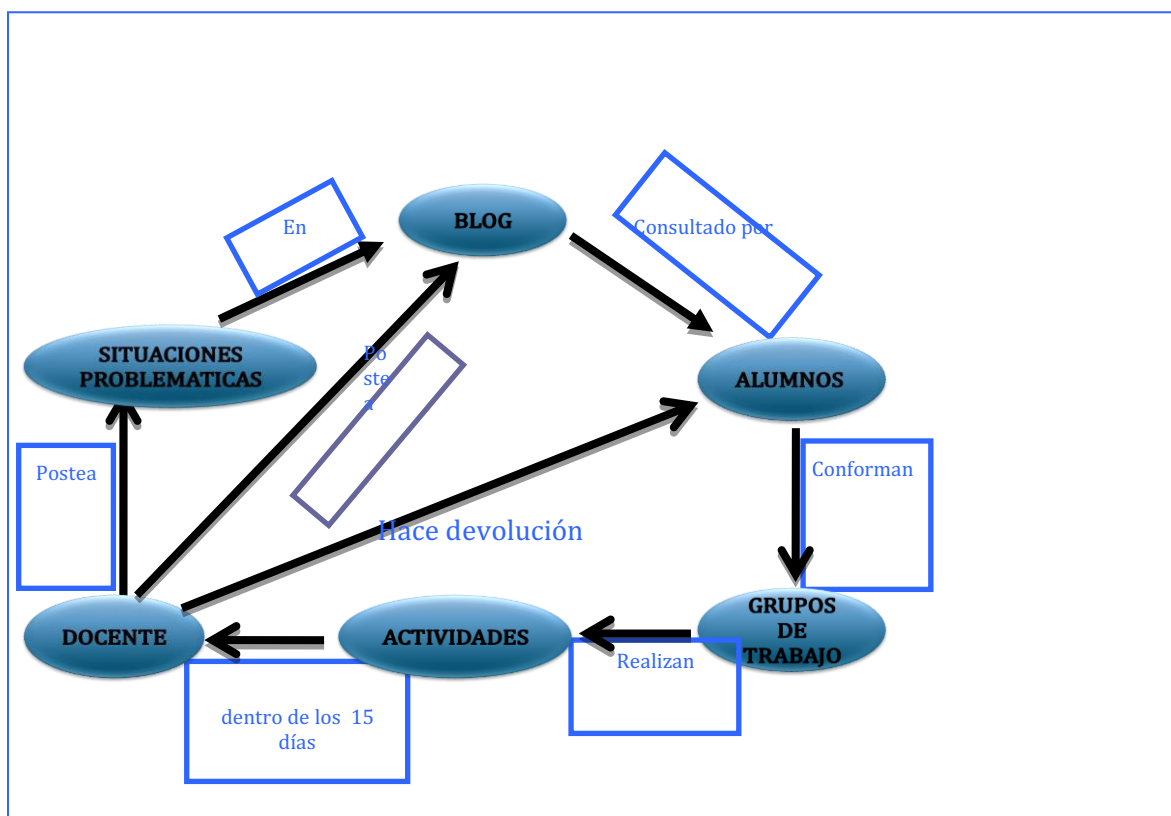
Otra experiencia puesta a prueba se realiza con alumnos del nivel medio donde el uso del blog es una alternativa muy interesante ya que favorece el debate y la discusión sobre los temas abordados. Muchas veces es empleado como blogfolio dando pautas de estudio, sugiriendo links para profundizar temas, permitiendo la sociabilización de los trabajos de los alumnos.

Se lo sugiere para trabajar en forma anual con el curso

- 1: Se divide la clase en grupos de trabajo, por ejemplo en el caso de un curso conformado por 30 alumnos el número ideal sería de 4 o 5 .
- 2-Cada grupo elige un nombre de fantasía, para mantener en la web la confidencialidad de los datos de los menores.
- 3-La docente postea en el blog una situación problemática

- 4-Los alumnos consultan el blog y realizan las actividades en los grupos de trabajo
- 5-Dentro de los 15 días resuelven las actividades y se las envían al docente.
- 6-Si las actividades cumplen con lo esperado, el docente las postea al blog
- 7-En caso de que las tareas no cumplan con la totalidad de lo solicitado, el docente envía las correcciones en no más de 48 horas.
- 8-Los alumnos revén las actividades, se reenvían al docente y si alcanzaron las pautas propuestas se colocan en el blog.
- 8-En clase se hace una evaluación por parte de cada grupo sobre su trabajo, sobre el de los demás sumándose a ello la mirada de la docente.

Diagrama 1: **El Docente en su rol de Tutor Virtual**



Fuente: Elaboración propia

Esta experiencia fue implementada por los estudiantes del Instituto de Formación Docente con un grupo de alumnos de nivel medio entre 12 y 13 años que tenían manejo de la computadora con un verdadero desconocimiento de las potencialidades de la web. Al detectar que no todos los alumnos tienen acceso a Internet en sus hogares se encuentra la solución en el colegio ya que tiene disponible horas máquina de uso libre.

En caso de encontrar algún grupo rezagado se le envía un correo electrónico que motive y explique la importancia del cumplimiento de tareas en tiempo y forma.

También es importante que el docente aclare, sugiera, promoviendo un ambiente de gran participación. Se deben plantear desafíos y acompañar a los alumnos durante este proceso favoreciendo un ambiente de compromiso y respeto, dando pautas de acción y velando por el compromiso de las mismas.

La ventaja de postear en el blog es poder ver y evaluar críticamente los trabajos de sus compañeros, dado que si no solo quedan plasmados en papel con una nota numérica, sin un verdadero intercambio y enriquecimiento grupal.

### **Conclusiones:**

Día a día la presencia de las Tics empiezan a avanzar en las aulas tanto a nivel Universitario como Terciario y Medio. El docente como tutor virtual debe reunir una serie de competencias que varían desde su formación profesional, aspectos didácticos y tecnológicos. Tanto los foros como los blogs nos proporcionan interesantes alternativas de aprendizaje cooperativo. Es importante analizar como se utilizan las nuevas tecnologías desde una perspectiva didáctica, intentando incorporarlas en los proyectos de cátedra. Es necesario que los docentes sean partícipes de el uso de las nuevas tecnologías en el aula, sin temor a los resultados, ya que si está planificado y se seleccionaron bien las herramientas informáticas, la experiencia del aula virtual se transforma en una inagotable experiencia de mutuo aprendizaje docente-alumno, en un recorrido nuevo donde aún queda mucho por explorar.

### **Agradecimientos**

En especial a las autoridades del Instituto de Formación Docente N 19 de la ciudad de Mar del Plata y de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora

### **Bibliografía.**

Adell, J.(1997) "Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información" *EDUTEC*. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, Núm. 7.  
<http://www.uib.es/depart/gte/revelec7.html>

Arango M.(2003)Foros virtuales como estrategia de aprendizaje. UNIVERSIDAD DE LOS ANDES Departamento de Ingeniería de Sistemas y Computación LIDIE – Laboratorio de Investigación y Desarrollo sobre Informática en Educación.

Ballantyne,R. [Supporting innovative teaching and learning practices](http://www.cybertext.net.au/tct2002/keynote/hargreaves.htm)  
[www.cybertext.net.au/tct2002/keynote/hargreaves.htm](http://www.cybertext.net.au/tct2002/keynote/hargreaves.htm)

Buckingham, D . *Más allá de la Tecnología*. Buenos Aires.Manantial. 2008

Fukkan y Hargreaves La escuela que queremos”-

“Los objetivos por los cuales vale la pena luchar”-Edit.Amorrrortu Madrid- 2006

García Aretio, L. *Blended Learning, ¿enseñanza y aprendizaje integrados?* En Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia 2004 (BENED Disponible en <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/boletin.htm>

Gewerc, A., Gómez, S (2001) *Interacciones entre tutores y alumnos en el contexto de comunidades virtuales de aprendizaje*. Universidad de Santiago de Compostela  
Disponible en URL:

<http://web.udg.es/tiec/orals/c96.pdf>

Levis, D, “Enseñar y aprender con informática/ Enseñar y aprender informática.” En *Medios informáticos en educación a principios del siglo XXI*. Prometeo. Buenos Aires.2007